

1. Nghiệp vụ sales phẩm các môn học:

- Tâm lý học đối công
- Tâm lý mua bán và Tâm lý sales phẩm
- Tâm lý dịch vụ
- Giao tiếp sales phẩm
- Thực hành kinh doanh dịch vụ

2. Quản trị hành chính văn phòng phẩm các môn học:

- Quản trị hành chính văn phòng
- Sơ đồ tổ chức văn phòng, quản lý văn phòng và tổ chức hội nghị
- Nghiệp vụ văn thư
- Công tác lưu trữ
- Nghiệp vụ thủ ký
- Thông quan và điếu hành công sở

3. Nghiệp vụ báo chí phẩm các môn học:

- Phỏng vấn, phóng sự và điếu tra
- Nghiệp luận báo chí
- Ngôn ngữ báo chí

4. Chuyên viên Marketing phẩm các môn học:

Phẩm cần phẩm bao phẩm:

- Marketing căn phẩm
- Nghiên cứu thị trường
- Tâm lý tiêu dùng
- Phát triển sản phẩm mới
- Phân phẩm

- Chiến lược và kế hoạch quảng cáo
- Marketing thông tin
- Marketing dịch vụ
- Hoạt động khuyến mãi
- Tổ chức sự kiện
- Quan hệ công chúng

Phân nâng cao bao gồm:

- Marketing kế hoạch
- Quản trị thông tin
- Hoạt động chiến lược và kế hoạch Marketing
- Quản trị dự án Marketing
- Truyền thông Marketing tổng thể

5. Chuyên viên PR gồm các môn học:

- Tổng quan về PR
- Kỹ năng tổ chức sự kiện
- Kỹ năng lập kế hoạch cho một chiến dịch PR
- Quan hệ trong PR nội bộ
- Cách viết trong PR

6. Chuyên viên Tài chính – Ngân hàng gồm các môn học:

- Tiền tệ ngân hàng
- Phân tích tài chính doanh nghiệp
- Tín dụng ngân hàng
- Thanh toán và tài trợ dự án đầu tư
- Thanh toán Quốc tế
- Nghiệp vụ kinh doanh ngoại tệ
- Thị trường tài chính – Thị trường chứng khoán

7. Hướng dẫn viên du lịch gồm các môn học:

Các Loại Nghiệp Vụ Nghiệp Vụ Khách Hàng

Việt Nam Administrator

Chủ nhật, 14 Tháng 8 2011 16:52 -

- Tổng quan về du lịch Việt Nam
- Kỹ năng giao tiếp trong du lịch
- Tâm lý du khách và Giao tiếp nhân sự
- Di tích lịch sử văn hoá Việt Nam
- Pháp chế du lịch
- Tiền tệ và thanh toán Quốc tế
- Nghiệp vụ Hàng không dân du lịch