

I. GIỚI THIỆU CHUNG

Việt Nam đã và đang là “Điểm hẹn của thiên nhiên kỳ”, hiện nay ngành kinh doanh Nhà hàng - Khách sạn ngày càng trở nên là một công việc vô cùng hấp dẫn bởi nhiều nguyên nhân - công việc năng động, sáng tạo và luôn luôn mới mẻ. Việc làm thực và ‘tạm trú’ của bao giờ trở nên thời thượng như bây giờ. Giới trẻ đặc biệt quan tâm đến loại công việc mới mẻ này, cũng vì lẽ đó mà đội ngũ nhân viên trong lĩnh vực này cũng trở nên ngày càng đông.

Tuy nhiên, chúng ta không thể nói trong công việc này cũng không phải ít mà trong số đó tiếng Anh là rào cản lớn nhất. Giao tiếp trong nhà hàng, khách sạn là điều kiện tiên quyết thành công trong lĩnh vực này. Ngành nhà hàng khách sạn trong thời kỳ hiện đại này; thời kỳ mà cửa hàng không chỉ phục vụ khách nội địa mà còn phục vụ cho khách hàng là người nước ngoài, vì vậy, nhu cầu Nghe, Hiểu, Nói là ‘công cụ’ không thể thiếu của bất cứ ai muốn tham gia vào đội ngũ lao động của loại công việc mới mẻ này.

Việc trang bị vốn tiếng Anh cho một đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp là điều vô cùng cần thiết. Khóa học này dành cho bất cứ ai muốn hoàn thiện khả năng giao tiếp bằng tiếng Anh nhằm tìm kiếm cơ hội việc làm tại Khách sạn - Nhà hàng, đặc biệt là nhà hàng khách sạn chuyên dành cho khách nước ngoài.

Tham gia khóa học tại ILI, bạn sẽ được cung cấp vốn tiếng Anh căn bản, từ vựng, thuật ngữ, các tình huống giao tiếp thông thường, trang bị khả năng giao tiếp với khách hàng, nắm bắt và đáp ứng các nhu cầu của khách hàng một cách nhanh gọn, khéo léo và chính xác. Bạn cũng sẽ được đào tạo những kiến thức cơ bản về văn hoá Á - Âu, sự khác nhau trong văn hoá ẩm thực, thói quen của khách hàng, bạn học cách giao tiếp hiệu quả, cách giao tiếp, và giúp khách hàng chọn món ăn đặc trưng của nhà hàng.

Trong lĩnh vực khách sạn, các bạn được học các thuật ngữ, thuật ngữ thông dụng sẽ được trong những khách sạn lớn, đặc biệt là khách sạn có vốn đầu tư của người nước ngoài. Khách du lịch là loại khách hàng khó nắm bắt nhất, họ đến từ nhiều nền văn hoá khác nhau, vì vậy, xác định được yêu cầu của khách hàng, sẽ được ngôn ngữ lịch sự, chu đáo xác nhận mọi sự thoải mái cho khách hàng là điều quan trọng. Ngoài việc trao đổi trực tiếp, bạn còn phải được học khả năng giao tiếp qua điện thoại để có thể nhận được phòng, đặt bàn hay gọi quy tắc các vấn đề khác.

Vì vậy nên việc chuyên ngành được biên soạn theo các chuẩn thông dụng, được thực hành trong các tình huống thực tế, người học hoàn toàn có thể tin tưởng trong công việc sau này. Môi trường học chuẩn Quốc tế, đội ngũ giảng viên chuyên nghiệp trình độ cao và nhiều năm kinh nghiệm, phương pháp giảng dạy tiên tiến, thực tế, kết hợp học và hành. Sau khi kết thúc khóa học, tốt hơn, bạn sẽ được trang bị một vốn kiến thức tốt nhất để có thể làm việc sáng tạo và thành công trong một ngành đang phát triển và đầy thách thức như ngành Khách sạn - Nhà hàng.

F. CÁC KHOÁ HỌC TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN TẠI ILI:

- Tiếng Anh Quản lý Nhà hàng, Khách sạn
- Tiếng Anh văn hoá ẩm thực
- Tiếng Anh cho nhân viên lễ tân
- Tiếng Anh cho nhân viên phục vụ phòng
- Tiếng Anh cho nhân viên tiếp điện thoại
- > *những khóa học liên quan khác*
- > *Luyện phát âm theo tài liệu mới nhất và chuẩn Quốc tế*

II. LỊCH HỌC

Tiêu đề Anh Nhà Hàng Khách Sạn

Viết bởi Administrator
Chỉnh sửa, 14 Tháng 8 2011 16:45 -

- Thứ Hai – Thứ – Sáu
- Thứ Ba – Năm – Bảy

Sáng

Trưa

Chiều

Tối

08:00 – 10:00

14:30 – 16:30

17:00 – 19:00

19:30 – 21:30

III. HỒI C PHÍ

Cấp độ

Thời lượng

Học phí

Giáo viên

Hoàn thiện 04 kỹ năng, đặc biệt là Nghe, Nói. Tin tưởng giao tiếp, hiệu quả trong công việc

4 tháng

72 giờ

3.040.000

Gv biên soạn dạy 1/3 thời gian

IV. Thi x P L P

- Kiểm tra 04 kỹ năng: Nghe, Nói, Đọc, Viết
- Xếp lớp phù hợp với trình độ của học viên

V. Yêu Cầu Đối Với Học Viên

- Tham gia đầy đủ các buổi học
- Vượt trên 30% thời gian học sẽ không được thi cuối khóa.

- Học phí đã đóng sẽ không được hoàn lại.

VI. QUYỀN LỢI CỦA HỌC VIÊN

- Được chuyển nhượng học phí phù hợp nhu cầu cần thiết
- Được báo lại học phí khi có lý do chính đáng

VII. CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI

- Giảm 10% học phí cho các sinh viên và các nhóm có thành viên đăng ký từ 4 người trở lên.
- Giảm 15% học phí cho các nhóm từ 6 người đăng ký trở lên.
- Giảm 20% học phí cho các nhóm từ 10 người đăng ký trở lên.
- + Học trả học phí các lớp Tiếng Anh chuyên ngành cho có tài ILI.

VIII. GHI DANH VÀ HỌC TẬP

Địa chỉ : Số 39, đường Hoàng Hoa Thám, P. Hiệp Thành, TX. TDM, BD (Bên cạnh Trường ĐHBĐ).

Mọi chi tiết xin liên hệ : 0650 3878 270